市平安建设工作领导小组办公室

新平安办明电〔2020〕40号

特急

周培明

11

# 关于印发《关于迎接2020年度全省公众安全感和政法机关执法满意度调查的实施方案》的通知

各县（市、区）党委政法委，高新区、经开区、平原示范区管委会，市平安建设工作领导小组成员单位，驻新高校：

现将《关于迎接2020年度全省公众安全感和政法机关执法满意度调查的实施方案》，请迅速贯彻执行。

市平安建设工作领导小组办公室

2020年10月16日

关于迎接2020年度全省公众安全感和政法机关执法满意度调查的实施方案

2020年度全省公众安全感和政法机关执法满意度（以下简称“两感”指数）调查将于近日启动，“两感”指数共分三个方式不同阶段进行调查：一是网络调查活动。10月19日0时至10月29日24时，全省城乡居民可通过电脑或手机访问“河南长安网”、“中原盾”微信公众号网络调查板块或直接访问链接（zfwwldc.dahe.cn）参与调查活动；二是电话随机调查（0371-12340）。省委政法委委托省民调中心开始进行；三是深入基层面谈。近日，省委政法委委托省民调中心正在进行。为确保我市取得优异成绩，特制定如下实施方案。

一、指导思想

以党的十九大精神为指引，紧紧围绕平安新乡创建要求，切实做好各项迎检工作，不断提升人民群众对平安建设的知晓率、参与率、满意率，为争创全省平安建设先进省辖市打下良好基础。

二、工作目标

全力以赴提升全市“两感”指数，连创全省平安建设优秀省辖市

三、组织领导

为切实加强对此项工作的领导，市成立迎检省“两感”指数工作领导小组。

组 长：周培明 市委政法委常务副书记 市平安办主任

副组长：吴育斌 市委政法委副书记 市平安办副主任

胡 霞 市委政法委副书记 市平安办副主任

领导小组下设办公室，办公室设在市平安办，办公室主任由周培明同志兼任。各地各部门要比照成立相应组织。

四、工作措施

**（一）各县（市、区）**

1.多渠道加强宣传。通过网络、广播、电视、报刊等进行宣传发动，动员全社会积极参与全省“两感”指数调查活动，并在接到省民调中心测评电话（12340）或实地面谈时积极正面回应树立新乡市民的良好形象。可以通过官网、微信公众号进行专题宣传。各县（市、区）结合本地实际情况，起草好致群众一封信，并层层分发到位。

2.层层压实责任。充分调动乡镇（街道）、村（社区）干部积极性，打通最后一公里。

3.本辖区重点地区、重点部位加强宣传，辖区LED屏幕、商户LED显示屏滚动播出防范电诈、扫黑除恶等平安建设相关内容。

4.加强巡防队巡逻力度。组织义务巡防队和其他群防群治力量开展巡逻防范，充实巡防力量，巡逻期间统一佩戴平安建设红袖标，重点在公安机关和专职巡防力量巡防薄弱的背街小巷、无主庭院开展巡防。督促辖区每个社区、庭院、辖区单位的保卫人员、门岗开展巡逻活动。

5.把“走千家、入万户、访民情、解民忧”活动中发现的问题，建立台账，包案到人，解疑答惑，积极解决反应的意见问题；

6. 各县（市、区）要通过一系列活动的开展，切实树立为民服务，高效快捷，廉洁公正的党委、政府形象，提升群众接访满意度，同时有效利用组织、宣传、民政、工会等部门开展的各类帮扶济困活动，提升辖区群众对党委、政府的满意度。

7. 要从即日起，不间断安排迎接“两感”指数调查的各项工作，做好“视频监控开放日”、“ 警营开放日”等活动，安排保险公司与村（社区）对接，做好“平安保险卡”补充发放工作。

8.充分动员各部门，讲明“两感”指数调查结果对我市连创全省平安建设先进省辖市的目的意义，发动全体干部职工参与全省“两感”指数调查活动，一方面是对12340电话必须接听，并为本地“两感”指数调查作出客观公正评价。另一方是要求每名干部职工参与网络调查活动，并截图留存，以备平安办抽查。

**（二）有关单位**

1.公安机关组织民警进行全天候无缝隙巡逻防范，尤其要结合工作实际做好上下班期间等人流高峰时段，大型商场、市场、学校等人流较大路段的街面巡防，最大程度提高群众见警率，做到人歇车不歇，警灯长亮，并指导辖区保安力量加强巡逻防范工作；

2.政法各部门要对有关涉案群众进行案件回访，了解其对案件处理的意见建议，对案件处理不满意的群众要专案进行问题化解，最大限度争取群众支持；

3.“走千家、入万户、访民情、解民忧”活动中发现的涉及本单位的问题，建立台账，包案到人，解疑答惑，积极解决反应的意见问题；

4. 讲明“两感”指数调查结果对我市连创全省平安建设先进省辖市的目的意义，发动全体干部职工参与全省“两感”指数调查活动，一方面是对12340电话要积极接听，并为本地“两感”指数调查作出客观公正评价。另一方面是要求每名干部职工参与网络调查活动。并截图留存，以备平安办抽查。

5.各部门要通过各项活动的开展，切实树立公正执法、透明执法、廉洁执法、高效执法的对外形象，尤其是各单位窗口部门和行政执法部门，要注意文明用语，规范执法；政法部门要警务下沉，及时走访并解决问题，使群众感受到我们政法干警时刻就在身边。政法各部门警车夜间行驶要一律开启警灯，使群众“白天见警车，夜间见警灯”；

6.市教育局要组织中小学等教育机构印发致学生家长的一封信，最大限度的调动学校师生、学生家长参与“两感”指数调查的积极性。

**（三）高校**

1.印发致高校学子的一封信，引导学生主动参与网络调查，积极回应电话调查访问活动。

2.各高校召开教职工会议，发动全体干部职工参与全省“两感”指数调查活动，12340电话必须接听，并为本地“两感”职数调查作出适当评价。同时组织全体教职工参与网络调查

3.通过校内LED屏、校园广播等形式宣传平安建设内容。

4.校园安保力量佩戴“平安建设”红袖标。

五、工作要求

（一）统一思想，提高认识。全省“两感”指数调查是平安建设考核的重要指标。各级各部门要进一步提高对此项工作的认识，切实增强工作紧迫感和责任感，迅速行动，切实把做好全市“两感”指数调查工作作为当前一件大事来抓，摆上重要议事日程。要成立专门组织机构、明确分管领导，充实工作人员，真正将各项工作要求、措施落到实处，努力实现我市“两感”指数全面提升。

（二）明确任务，深入推动。迎接全省“两感”指数调查，时间紧迫、任务繁重。各级各部门要深入动员，将各项任务分解落实到人。市平安办将组织调研组，以明察暗访、实地了解、抽样调查、回访群众等形式，深入到各地各单位进行抽查，促进各项工作措施的落实。

（三）落实责任，严格奖惩。市平安办将对迎接省“两感”指数调查情况进行抽查，并把“两感”调查结果作为各单位年终平安建设工作考核的重要依据。对迎接省“两感”指数调查工作中组织不严、开展不力、造成重大影响的，在年底平安建设考核中扣除相应分值。

附件：1. 致新乡市学生家长的一封信

2. 致新乡市高校学子的一封信

附件1

致新乡市学生家长的一封信

尊敬的新乡市学生家长：

您好！首先感谢您长期以来对学校工作的大力支持！

近年来，全市上下积极开展“平安新乡”、“平安校园”创建活动，着力在维护公共安全和打击违法犯罪、强化治安防控、化解社会矛盾等方面下功夫，取得了新突破。一是“雪亮工程”暨高清视频监控建设基本建成,实现了重点部位、重要场所、主要道路视频的全覆盖;二是市辖各县（市、区）招聘专职巡防队员、视频监控员，开展网上、网下、日间、夜间全天候治安巡逻；三是积极推进县、乡、村综治中心建设，加大矛盾纠纷化解力度，建立矛调中心、组建调解队伍，及时处理群众反映的突出问题和疑难案件。2019年我市被评为平安建设工作优秀省辖市。这些工作的完成和成绩的取得，得益于广大市民的热心参与；得益于广大市民的献计献策；得益于社会共创共建的结果，在此再次对您表示衷心感谢！

新乡市是我们共同的家园，孩子是我们未来的希望。创造一个平安和谐的社会环境，不仅是我们的心愿，也是全社会的心声。在此，通过您的孩子带去这封信，向您宣传新乡市平安建设情况，同时，我们也期待您能成为平安建设的实践者和宣传者，广泛向您的家人、亲戚、朋友、同事宣传平安建设知识，宣传平安新乡的创建成果，引导带动更多的人投入到“平安新乡”创建中来，形成人人了解、人人支持、人人参与平安建设的浓厚氛围！

家长朋友们：因为孩子拉近了我们的距离，因为孩子密切了我们的关系。孩子是家庭的希望，是祖国的未来，为了我们共同的目标，让我们携起手来，共同参与到 “平安新乡”创建工作中来，为新乡市长治久安与和谐发展作出我们应有的贡献！**为准确评估平安建设成果，省市社情民意调查中心近期将就公众安全感和执法满意度对我市进行调查。调查主要分为电话调查和网络调查，如果您被抽中参与电话调查（省调查电话：0371-12340或其他电话），请您支持新乡市平安建设工作，为新乡市平安建设公众安全感和政法机关执法满意度投上满意的一票；您也可以在10月19日0时至10月29日24时通过手机或电脑访问“河南长安网”、“中原盾”、“商都网”网站微博微信公众号等系列新媒体参与调查活动。谢谢！**

致敬！

新乡市平安建设工作领导小组办公室

2020年10月16日

附件2

致新乡市高校学子的一封信

亲爱的同学们：

平安是人民的福祉，平安是最大的民生。作为新时代的大学生，你们是祖国的希望、民族的未来，是平安建设的主力军。

近年来，全市平安建设工作在市委、市政府正确领导下，在广大人民群众参与支持下，在2019年被评为河南省平安建设优秀市的基础上，以蝉联平安建设优秀省辖市为目标，深入推进“雪亮工程”暨高清视频监控建设,实现了重点部位、重要场所、主要道路视频的全覆盖;招聘专职巡防队员、视频监控员，开展网上、网下、日间、夜间全天候治安巡逻；加大矛盾纠纷化解力度，建立矛调中心、组建调解队伍，及时处理群众反映的突出问题和疑难案件；开展“走千家、入万户”活动，深入一线听取群众意见建议。这些工作的完成和成绩的取得，得益于大家的热心参与和献计献策，在此再次对您表示衷心感谢！

“平安建设人人参与，平安成果人人共享”。作为一名在校学子，作为一名在新乡学习、工作、生活的人，我们既是平安新乡建设的参与者，也是平安新乡建设成果的受益者，希望您一如既往地关心支持和积极参与平安新乡建设，倡议大家努力做到以下几点：

1.积极学法守法用法，遵守国家法律法规，依法维护自身的合法权益。

2.自觉遵守社会公共道德和校规校纪，充分发扬“诚立身、信为本、和为贵”这一中华传统美德，与同学和平共处。

3.敢于维护社会正义，积极举报各类犯罪线索，让违法犯罪分子无处藏身，无处遁形。

4.积极参与各种形式的平安创建活动，积极向当地反映平安建设中存在的突出问题和建议。

5.提高自我防范意识，关好门窗，出门落锁，日常注意防火、安全用电和交通安全。

新乡的安全稳定是我们共同的心愿，让我们从现在做起，以强烈的主人翁意识，以实际行动参与到平安新乡创建上来，为打造平安和谐，安居乐业的平安新乡贡献出自己的一份力量。**为准确评估平安建设成果，省社情民意调查中心近期将开展公众安全感和执法满意度调查，对我市的社会治安状况、政法机关的执法情况、平安建设工作等相关情况进行调查，调查主要分为电话调查和网络调查，如果您被抽中参与电话调查（省调查电话：0371-12340或其他电话），请您支持新乡市平安建设工作，为新乡市平安建设公众安全感和政法机关执法满意度投上满意的一票。您也可以在10月19日0时至10月29日24时通过手机或电脑访问“河南长安网”、“中原盾”、“商都网”网站微博微信公众号等系列新媒体参与调查活动。谢谢！**

致敬！



新乡市平安建设工作领导小组办公室

2020年10月16日